

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemein

Mit der Beauftragung erkennt der Auftragnehmer/Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters DOMOA GmbH verbindlich an.

§ 2 Geltungsbereich

1. Die nachfolgenden „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ gelten für sämtliche Dienste der DOMOA GmbH gegenüber ihren Vertragspartnern (nachfolgend Kunden genannt) und die hierüber geschlossenen Verträge. Abweichungen bedürfen der Schriftform.
2. Die Angebote auf der Webseite der DOMOA GmbH richten sich ausschließlich an Interessenten/Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Sämtliche Leistungen erfolgen uneingeschränkt auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Einer Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Auftraggebers/Kunden, die diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht entsprechen, wird schon jetzt widersprochen.
3. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen können auf der Webseite der DOMOA GmbH eingesehen und gegebenenfalls ausgedruckt werden.

§ 3 Vertragsschluss

1. Ein Vertragsabschluss kommt dergestalt zustande, dass der Auftragnehmer/Kunde entweder bei der DOMOA GmbH anruft, schriftlich, postalisch oder per E-Mail kontaktiert wird, oder telefonisch auf sein Verlangen angerufen wird. Im Rahmen der Kontaktaufnahme wird dem Kunden von der DOMOA GmbH ein Angebot unterbreitet, welches dieser dann annehmen kann. Einer Auftragsbestätigung durch die DOMOA GmbH ist nicht zwingend erforderlich. Der Vertrag kommt durch das Angebot durch die DOMOA GmbH und der Annahme durch den Interessenten.

§ 4 Inhalt des Vertrages

1. Mit Vertragsabschluss bietet die DOMOA GmbH dem Kunden die Dienstleistung / Leistung / Umsetzung /Beratung gemäß dem Produktportfolio der DOMOA GmbH an.
2. Werden bei der Leistungsbestellung vom Vertrag abweichende Bedingungen durch den Kunden vorgegeben, so werden diese erst wirksam, wenn der Anbieter diesen in Textform ausdrücklich zustimmt. Schweigen des Anbieters sowie die Aufnahme von Tätigkeiten durch den Anbieter gelten in diesem Fall nicht als Zustimmung.

§ 5 Vergütung, Abrechnung, Zahlungsbedingungen

1. Die Abrechnung erfolgt vorab durch Rechnung /Ratenzahlung sofort oder nach Laufzeitende (hier gelten die jeweiligen Vertragsbedingungen).
2. Die Vergütungspflicht des Kunden bleibt auch in den Fällen bestehen, in denen die Leistung von genutzten Drittanbietern, gleich aus welchem Grund – nicht erfolgt, es sei denn, es liegt ein Verschulden des Anbieters vor.
3. Der Anbieter ist berechtigt, alle vom Kunden bestellten Leistungen abzurechnen, auch wenn der Kunde die Ergebnisse dieser Leistungen nicht in Anspruch nimmt.

4. Sämtliche in den Angeboten genannten Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer sowie der entsprechenden Versandkosten.

Der Nachweis eines höheren Schadens durch die DOMOA GmbH bleibt vorbehalten. Der Käufer/Besteller ist zur Aufrechnung, auch wenn Mängelrügen oder Gegenansprüche geltend gemacht werden, nur berechtigt, wenn die Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, von dem Verkäufer/Dienstleister anerkannt wurden oder unstrittig sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Käufer/Besteller nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Kaufvertrag beruht.

§ 6 Vertragsdauer, Vertragsbeendigung, Kündigung

1. Der Vertrag beginnt ab Auftragseingang bei der DOMOA GmbH, es sei denn, es ist ein anderer Beginn vereinbart.
2. Der Vertrag endet mit Fertigstellung der Leistung / Dienstleistung / Umsetzung / Beratung. Bei der einmaligen Auftragserteilung endet der Vertrag mit der vollständigen Leistungserbringung durch Domoa.
3. Eine sofortige Kündigung durch eine Vertragspartei ist möglich, wenn die andere Vertragspartei ihre Vertragspflichten verletzt und sie trotz schriftlicher Aufforderung zur Erfüllung ihre Verpflichtungen dauerhaft nicht erfüllt.
4. Handelt es sich bei der Leistung um die „Basis-Webseitenpflege“, „Webhosting“ o.ä. hat eine Kündigung zur Folge, dass die Inhalte der Webseite inkl. aller Verknüpfungen und Programmen, sowie Postfächer endgültig gelöscht werden, es sei denn, die DOMOA GmbH und der Kunde einigen sich hierzu anderweitig. Die Einigung bedarf der Schriftform.

§ 7 Zahlungsverzug, Inkasso

1. Bei Zahlungsverzug seitens des Kunden ist der Anbieter berechtigt, die Erbringung von Leistungen von der Zahlung des Kunden abhängig zu machen. Die Einstellung der Leistungserbringung durch den Anbieter befreit den Kunden nicht von der Zahlungsverpflichtung.
2. Der Anbieter behält sich vor, weitere Leistungen nur zu erbringen, wenn alle offenen Forderungen nebst allen Kosten für das Inkasso bzw. die Rechtsverfolgung beglichen sind.
3. Der Anbieter ist in dem Fall berechtigt, seine zukünftigen Leistungen nur noch gegen Vorkasse bzw. Hinterlegung einer Kautions und vollständige Zahlung zu erbringen.

§ 8 Gewährleistung

1. Die Dienstleistungen von der DOMOA GmbH sind nach bestem Wissen sorgfältig vorbereitet und durchgeführt. Alle Materialien, Unterlagen und Dienstleistungen werden nach den jeweils neuesten Erkenntnissen erstellt. Die DOMOA GmbH übernimmt jedoch keine Gewähr für die inhaltliche Richtigkeit und Fehlerfreiheit der Dienstleistungen und Unterlagen.
2. Darüber hinaus weist der Anbieter ausdrücklich darauf hin, dass kein Erfolgsversprechen mit dem Abschluss der gebuchten Dienstleistung verbunden ist. Der Kunde ist zur Mitarbeit verpflichtet, indem er alle vertragsrelevanten Daten wie z.B. Unternehmensdaten, Produktinformationen etc. liefert. Gleichwohl wird durch den Anbieter kein Erfolgsversprechen hinsichtlich der Einreichung der genannten Ziele abgegeben.
3. Der Anbieter haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln verursacht wurden. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen. Die Haftung ist in jedem Fall auf den Auftragswert beschränkt.
4. Der Anbieter haftet nicht für Rechtsverletzungen durch verwendete Schlüsselwörter, Anzeigentexte, Programmcode, Inhalte und Gestaltungselemente und dergleichen. Insbesondere ist der Anbieter nicht

verpflichtet, die verwendeten Materialien auf mögliche Verletzungen von Schutzrechten Dritter zu überprüfen. Die Pflicht obliegt dem Kunden.

5. Der Kunde hält den Anbieter auf erstes Anfordern frei von sämtlichen Ansprüchen Dritter. Kunde und Anbieter werden sich unverzüglich schriftlich benachrichtigen, falls ihnen gegenüber Ansprüche Dritter geltend gemacht werden.

6. Der Anbieter haftet nicht für Sperrungen oder Aussetzungen von Accounts durch die jeweiligen Account-Provider, Werbenetzwerken oder sonstigen Kooperationspartner des Kunden.

7. Der Anbieter haftet nicht für den Datenverlust durch Malware oder sonstige Hackerangriffe.

8. Die Sicherung der Webseite erfolgt nach bestem Wissen und auf dem neusten Stand der Technik. Jedoch wird nicht ausgeschlossen, dass Sicherungen der Webseite frei von Malware oder sonstiger Schadsoftware sind und dadurch unbrauchbar werden. Ebenso haftet der Anbieter nicht, sollte die Schadsoftware die Verbindung zwischen dem Speicherort und der Webseite trennen und dadurch keine neuen Speicherungen stattgefunden haben.

9. Sollte das Projekt seitens des Kunden nach Beginn der Arbeiten gekündigt werden, so behält sich die DOMOA GmbH vor, die bereits geleistete Arbeit nach billigem Ermessen in Rechnung zu stellen.

10. Die DOMOA GmbH verwendet das Tool der eRecht24 um Rechtstexte wie Impressum und Datenschutzerklärung zu erstellen. Dies ist ein Generator, welcher nach bestem Wissen verwendet wird, für welchen die DOMOA GmbH jedoch keine Haftung übernimmt. Nach der Erstellung werden diese ohne Auftrag des Kunden nicht weiter aktualisiert.

§ 9 Urheber- und Nutzungsrechte

1. Alle urheberrechtlichen Nutzungsrechte an den überlassenen Konzepten/Unterlagen verbleiben beim Anbieter. Dem Kunden/Interessenten ist es untersagt, die Unterlagen zur Weitergabe an Dritte zu vervielfältigen. Ausgenommen ist die Vervielfältigung zum Zwecke der eigenen Datensicherung. Der Kunde hat das Recht, die Unterlagen zusätzlich für sich zu behalten, ist jedoch dazu verpflichtet, die Unterlagen nicht an Dritte weiterzugeben.

2. Ein Vervielfältigungsexemplar darf nur angefertigt werden und für eigene Zwecke verwendet werden, wenn das Original infolge einer Beschädigung oder Zerstörung nicht mehr verwendbar ist. Das Vervielfältigungsexemplar wird in Absprache mit der DOMOA GmbH neu erstellt. Gedruckte Unterlagen dürfen in keinem Fall, auch nicht auszugsweise, nachgedruckt oder nachgeahmt werden.

§ 10 Erfüllungsort

1. Erfüllungsort und Zahlungsort ist Mülheim an der Ruhr.

§ 11 Referenznennung

Der Anbieter darf den Kunden in jedem Medium als Referenz nennen. Dies umfasst auch die Nennung und Benutzung evtl. geschützter Bezeichnungen oder Logos. Der Anbieter ist zur Nennung nicht verpflichtet.

§ 12 Vertragsanpassungen

Dem Anbieter bleibt das Recht vorbehalten, diese AGB, Preise und Leistungen zu ändern. Der Anbieter kündigt solche Änderungen textlich mit einer Frist von mindestens 4 Wochen an. Die Änderungen werden entsprechend der Ankündigung wirksam, wenn der Kunde ihnen nicht bis zum angekündigten Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderungen textlich widerspricht.

§ 13 Widerrufsrecht

1. Wenn der Kunde/Auftraggeber Unternehmer im Sinne des § 14 BGB ist und bei Abschluss des Vertrages in Ausübung seiner gewerblichen oder selbstständigen Tätigkeit handelt, besteht ein Widerrufsrecht nicht.

2. Sollte der Kunde als Privatperson handeln, so ist dies unverzüglich der DOMOA GmbH mitzuteilen. Diese wird im Einzelfall entscheiden, ob auf dieser Basis ein Geschäftskontakt zustande kommt.

§ 14 Salvatorische Klausel

Durch eine etwaige Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Klauseln gilt dasjenige vereinbart, was dem wirtschaftlich Gewollten in rechtlich zulässiger Weise am ehesten entspricht. Dies gilt auch für die ergänzende Vertragsauslegung.

Mülheim an der Ruhr, 06.03.2024